



澄报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



学党史
悟思想
办实事
开新局

霞客湾科学城公共基础设施项目开工仪式顺利举行

全力保障供水 助力『南征』战略

澄南供水增压站工程项目开工



本报讯 作为霞客湾科学城公共配套基础设施项目之一,澄南供水增压站工程4月2日上午正式开工建设。市委常委、副市长赵强参加项目开工仪式。出席开工仪式的还有市财政局和公用事业局、青阳镇、徐霞客镇、祝塘镇及“南征”指挥部相关领导,江南水务公司董事长、总经理华锋等。

启动澄南增压站的建设,是推进霞客湾科学城建设的一个有力保障,是解决青阳、徐霞客等澄南区域水压不稳、水量不足的一个有力举措,也是满足澄南区域

未来发展供水需求的一个有力支撑。

澄南增压站项目位于“南征”战略核心区科学城的实施区域,用地面积29978平方米,总体规模日供水15万立方米,管径DN600~DN1400 配套管道约17.2公里,项目总投资20031.5万元。项目建设分为两期,一期供水规模为8万立方米/日,二期供水规模为7万立方米/日,一期工程计划于2022年建成通水。管线分为三个工程段:徐霞客大道给水管工程,管径DN1400~800,长度10.6公里;青霞路、外环西路给水管工程,管径

DN600,长度4.4公里;青霞路西段给水管工程,管径DN800,长度2.2公里。

江南水务作为澄南增压站的建设单位,将坚持供水先行的原则,以一抓到底的狠劲、一以贯之的韧劲、一鼓作气的拼劲,拿出明确时间表,紧扣时间节点,拧紧责任链条,高标准、高质量地完成工程建设,加油助力“南征”战略,为科学城建设和澄南地区发展提供有力的供水保障,项目的开工也拉开了霞客湾科学城公共配套基础设施建设的序幕。

(澄水)

公司党委召开党史学习教育动员会

本报讯 3月24日,公司党委召开党史学习教育动员会,深入学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上重要讲话精神,认真落实市党史学习教育动员会部署要求,对公司开展党史学习教育进行动员部署。公司党委委员参加会议,党委书记龚国贤主持会议。

龚国贤指出,今年是中国共产党成立100周年,在全党开展党史学习教育,是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。习近平总书记在党史学习教育动员大

会上的重要讲话,高屋建瓴,视野宏大,思想深邃,深刻阐述了开展党史学习教育的重大意义,深刻阐明了党史学习教育的重点和工作要求,对党史学习教育进行了全面动员和部署,为我们开展党史学习教育指明了方向,提供了根本遵循。

公司上下要切实把握思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,一要提高站位,深刻领会开展党史学习教育的重大意义;二要明确任务,牢牢把握党史学习教育的重点;三要精心组织,高标准、高质量开展党史学习教育,把学习教育融会到企业发展壮大的生动实践中。

(张莉)

江阴市 2021 年科协工作推进会在公司举行

本报讯 3月4日,江阴市 2021 年科协工作推进会在公司举行,市科协副主席杨红波、国际部部长邱克玉、中船澄西、江阴热电、双良集团、纺织机械、江南水务等企业科协秘书长参加会议。

会上,各企业科协秘书长就前阶段总体工作情况和下阶段工作思路作了交流发言。杨红波传达了2021年江阴市科协工作的相关要求和部署,要求各企业科协以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实中央和省市委各项决策部署,紧紧围绕我市实施“南征北战、东西互搏”战略和“产业更高端、创新更澎湃、城市更美好、人民更幸福”的发展目标,始终坚持“四服务”的职责定位,通过“五个突出”协力打造“五大体系”,切实把科协组织建设成为有温度的科技工作者家园,全力助推科技自立自强、科普共建共享和人才创新创业,努力以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

我公司科协成立于2014年,协会下设工程研发组、水处理技术组、营销技术组三个专业学组,始终致力于搭建科创平台,推动企业创新工作,服务企业发展。成立至今,协会顺利推进与高校及科研机构的产学研合作,污水厂技改、深度处理中试、长江段水质变化规律及“指纹识别”模式的特征污染物数据库建立、智慧水务 2.0 建设等项目先后取得成效,协会成员自主开展的创新项目共获得 15 项专利和 12 项软件著作权。

下阶段公司科协将按照市科协的统一部署,从规范科协日常管理和积极履行科协职能两方面着手,发挥学术引领作用,更加有温度地服务科技工作者,更加有力度地推动科技创新工作,更加有广度地传播科普教育,为企业高质量发展注入强大动能,为我市建设“强富美高”新江阴、继续当好全国县域高质量发展排头兵做出不懈地努力。

(袁园)

江南水务荣获 2020 年度水业最具社会责任投资运营企业

本报讯 3月31日,作为中国水业发展的风向标、前沿思想的分享会,由E20环境平台主办的“2021(第十九届)水业战略论坛”在北京开幕。本届论坛以“循环集约 协同进化”为主题,解读当前经济趋势、政策形势、产业发展等宏观形势,共同探讨水业战略布局,深度交流行业热点,预判环境产业未来,隆重揭晓了2020年度(第十八届)水业企业评选结果。江南水务荣获“2020年度水业最具社会责任投资运营企业”。

中国正处于全面建设生态文明新时代,“两山论”理念持续深化落地,环境产业进入高质量发展新时期,水务行业面临系统化、精细化、生态化服务新态势。面对持续变化的外部环境以及继续趋严的环境监管力度,水务企业坚持合作共生、创新发展,不断突破行业变局探寻新的增长点。

在此背景下,2020年度(第十八届)水业企业评选隆重拉开帷幕。评选采用评选多维度、评委多元化、评选



过程化、评选见面化、奖项个性化等形式,评选历时近3个月,经历了企业申报、微信点赞、评审团评审等环节,最终评选出“2020年度水业十大影响力企业”、“2020年度水业最具社会责任投资运营企业”、“2020年度水业最

具专业化运营服务企业”、“2020年度水业最具成长性投资运营企业”、“2020年度水业最具社会责任服务企业”、“2020年度水业细分领域领跑及单项能力领跑企业”六大类奖项。

(吴敏)

创新服务举措 优化营商环境

江南水务以提高用户满意度和获得感为出发点和落脚点,全方位对标先进,进一步优化流程、减少环节、简化手续、压缩时限、提质增效,制定《优化用水报装营商环境实施方案2020》,适用江阴市范围内为企业用户(非居民)报装口径为25—100mm提供的用水接入服务,切实提高供水接入效率和服务水平,积极助力我市规范化、法制化、便利化营商环境的营造。

优化内部流程,压缩办结时间

具备直接装表条件的项目简化为申请受理、装表验收两个环节;有外线项目为申请受理、现场勘查和编制方案、装表验收三个环节。《方案》明确,具备接水条件的自来水无外线工程的办结时间不超过3个工作日;有外线工程的办结时间不超过8个工作日;有外线有审批的工程办结时间不超过15个工作日。

推行客户管家制,提供协办服务

按照“一家企业、一个项目、一名客户管家、一套闭环流程”的要求,建立用水报装客户管家工作制度,从项目申请受理至完工通水进行全过程跟踪和服务。(一)集成服务机制。采取“一对一”全流程服务模式,客户只需提出接水需求,从勘察现场到竣工通水的全部环节,均由客户管家提供预约上门、解答咨询、协助申请、合同传递、票据送达、督促进度、验收通水、信息告知等精准、贴心的“托管式”服务。(二)协调解决机制。“一对多”协调解决问题机制,对内协调推进,加快办结速度,提高办事效率。对外协助客户办理相关行政审批手续,在方案设计阶段同时征求审批部门意见并组织现场踏勘,争取方案一次性通过审批。

推行线上办理,实现联动共享

基于962001微信公众号,上线运行线上用水报装系统,线上可办理业务种类达80%,并为远传表用户提

供水量预警、实时水量查询、水量异常分析等增值服务。依托政务服务平台,开通不动产登记与水、电、气过户等关联业务联动办理,减少申请材料的重复提供。营商环境用水报装入驻江阴工程建设领域审批综合服务区(行政审批中心),纳入全流程工程项目审批,实现一窗式受理、一站式审批。

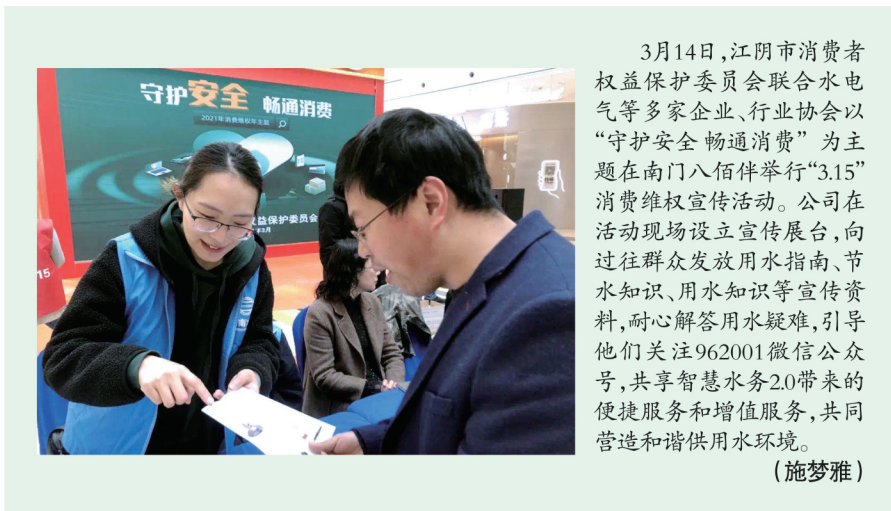
实行定额收费,先通水后交费

以低于《建设工程工程量清单计价规范》GB50500—2013、《江苏省市政安装工程造价计价表》(苏建定2014—372号)和无锡市建设工程材料市场信息指导价的标准编制预算和决算,制定合理、透明的定额收费标准。用户报装后,根据安装水表口径、表外管线长度、开挖回填、绿化恢复等情况按相应标准进行收费。用户与江南水务签订《单位用户供用水合同》和《用户信用承诺书》,承诺在工程完工通水之日起15日内完成交费、补齐申请资料、完成内部管网验收,即可进入“现场勘查和编制方案”环节,并着手施工通水。如发生逾期,江南水务将根据《单位用户供用水合同》和《用户信用承诺书》开征违约金,并记录用水失信行为;逾期超过30天,将自动解除供用水合同并拆表销户。

对照行业内先进做法和标准,结合自身实际,创新服务举措,严格责任落实,取得了令用户满意的效果。2020年共办理营商环境项目158个,其中无外线项目137个,平均办结时间为2.39个工作日;有外线项目21个,平均办结时间为2.62个工作日(无需要办理行政审批项目)。

下一步,江南水务将以更高标准、更严要求、更实举措,继续完善《优化用水报装营商环境实施方案2020》,不断提高用户满意度和获得感,为我市实施“南征北战、东西互搏”战略,实现“产业更高端、创新更澎湃、城市更美好、人民更幸福”的总目标,打造最优营商环境添油加力。

(澄水)



3月14日,江阴市消费者权益保护委员会联合水电气等多家企业、行业协会以“守护安全 畅通消费”为主题在南门八佰伴举行“3.15”消费维权宣传活动。公司在活动现场设立宣传展台,向过往群众发放用水指南、节水知识、用水知识等宣传资料,耐心解答用水疑难,引导他们关注962001微信公众号,共享智慧水务2.0带来的便捷服务和增值服务,共同营造和谐供水环境。

(施梦雅)

学党史 祭先烈 忆峥嵘 开新篇 公司团委开展清明祭扫活动

本报讯 春风送花表哀思,青松滴翠寄深情。3月29日下午,公司团委组织团员青年开展以“学党史 祭先烈 忆峥嵘 开新篇”为主题的清明祭扫活动,缅怀革命先烈,传承红色精神。

28位团员青年来到渡江战役烈士陵园,在烈士纪念碑前列队默哀,重温入团誓词,深切缅怀革命先烈的丰功伟绩,表达对他们的敬仰之心,告慰烈士们的在天之灵。

“今年恰逢中国共产党成立100周年,昨日里战火纷飞、风雨飘摇的景象早已被今日的和平繁荣所取代。

忆往昔峥嵘岁月,我们作为建设社会主义事业的接班人,有责任让他们开创的事业生生不息薪火相传,更要立足水务岗位,切实履行好“用户至上,多供好水”的承诺……”祭扫前团委相关负责人的讲话感染了每一位团员青年。大大纷纷表示,祭扫先烈给他们带来了巨大的信念感召,革命先烈用鲜血诠释了和平岁月的来之不易,坦言要像革命先辈学习,无奋斗不青春、愿把无限的工作热情都奉献给水务事业。随后,团员青年向革命先烈敬献花圈,瞻仰烈

士纪念碑,向革命先烈表达崇敬之情。

在革命烈士纪念馆,大家聆听革命烈士的丰功伟绩,追思他们舍生忘死的崇高精神。165件革命文物、211幅图片,再现了渡江战役的壮烈画卷。

祭扫活动结束后,团员青年来到芙蓉湖公园开展捡垃圾环保志愿活动,蓝色的“小水滴”志愿者,沿途拾捡草丛和小道上的废弃物、生活垃圾、纸巾、果皮、食品袋等垃圾,积极践行绿色环保理念。

(陆吟茵)



世界水日,节水、爱水在行动!

水是一切生命赖以生存的基础,是经济社会发展不可缺少和不可替代的重要自然资源和环境要素,2021年3月22日是第二十九届“世界水日”,联合国确定2021年“世界水日”主题是“Valuing Water”(珍惜水、爱护水),3月22日至28日是第三十四届“中国水周”,水利部确定我国纪念2021年“世界水日”和“中国水周”活动的主题为:深入贯彻新发展理念,推进水资源集约安全利用。

3月21~22日,江南水务围绕“世界水日”和“中国水周”活动主题,走进乡镇、社区、学校,全方位、多角度宣传节水、爱水、护水理念。

『小水滴』走进霞客镇



3月21日上午,“小水滴”志愿者来到徐霞客镇开展以“世界水日,拥抱霞客湾”为主题的宣传活动。通过设立供水服务宣传点、展板展示、发放宣传手册、现场问题解答等形式,普及用水、节水知识。



『小水滴』志愿者公益骑行队从徐霞客雕像处出发,途经云亭、峭岐、璜塘等地,来回30余公里。整齐的队列、鲜艳的队服、飘扬的刀旗,行进在乡间的公路上,形成一道亮丽风景线,他们一路骑行,一路宣传,把绿色、低碳、健康、节水的理念传遍城乡大地。



“小水滴”志愿者还走访了当地困难群众,义务检修用水设施,指导日常维保技巧,送上“小水滴”的点点爱心。

节水宣传走进长山社区

3月21日下午,无锡市江阴生态环境局、江阴香樟树志愿者服务站、高新区长山社区、江南水务、光大水务等单位在长山社区联合开展“和谐

人水 守护家园”世界水日主题活动,旨在倡导居民养成节约用水、合理用水的绿色生活习惯,让和谐人水、守护家园的理念深入人心。

水质检测实验吸引了众多群众的围观。水质检测员针对TDS检测笔检测误解做了现场演示。

TDS测试——水质检测
请问:“我看过净水器商家做过实验,用一支检测笔放在水里,自来水的数值就高,过滤过的水就很低,所以说自来水水质不是很好。”
这种说法夸大其词,TDS就是溶解性总固体,这个数值

包括了水中一些人体所需的物质,比如钙、镁、钾、钠等矿物质元素以及各种溶于水的阴阳离子。这个数值只反映水中溶解性总固体的多少,若用此作为判断水质好坏的唯一标准是不科学的。按照国家标准,溶解性总固体含量在1000

毫克/升以下即为合格水质。事实上,TDS测试笔检测显示的数字接近0,表示其水中无矿物质,大于0则表示水中有矿物质存在,并不是数字越小越好。饮用含有一定矿物质的水更有益健康。

供水知识走进课堂

3月22日中午,“小水滴”志愿者来到徐霞客中心小学,给四年级的同学们呈现

了一堂生动的水知识主题课。追溯“世界水日”和“中国水周”的由来,并通过视频、

PPT讲解让同学们全面了解制水工艺。

长江水是黄色的,是怎样把它变清澈的?

在制水工艺中有一个专业名词“浊度”,用来衡量水的“清澈度”。浊度是一项水质指

标(单位为NTU),指水中悬浮物对光线透过时的阻碍程度。长江原水浊度在20~200之间,《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)中规定生活

饮用水浊度低于1NTU,江南水务的出厂水常年低于0.3NTU,远远低于国家标准。”



本报讯 4月1日,营销第六支部全体党员到璜土镇璜土村开展党史学习教育活动。通过参观璜土村党建工作室、党建文化长廊、胡子小镇,让大家深切感受革命道路的艰险、革命成功的来之不易以及新农村建设的巨大变化,激励全体党员学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,确保党史学习教育活动取得实实在在的效果。

(高菁)

本报讯 为确保辖区内消火栓即启即用、设置规范,近日,徐霞客客服中心对峭岐社区内的消火栓进行了全面排查,整改设计不规范的消火栓8只,对26只消火栓加装了阀门,现已全部完成。

(徐泽)

本报讯 3月18日,应急管理部组织各部门安全员开展安全生产工作业务培训,系统讲解了安全检查、安全学习培训、应急演练等台账记录注意事项及规范性要求,并就优秀台账资料进行了展示交流,要求各部门深刻领会安全生产工作台账的重要性和必要性,进一步规范台账记录,强化安全管理。

(戴彬彬)

本报讯 近日,客服中心组织部门员工开展“上党课、学党章——牢记使命”主题活动,共同学习党史、党章、党的路线、方针等内容,并就学习内容进行了现场测验。大家纷纷表示:通过此次学习,对中国共产党有了更深入的了解,对入党动机有了新的认识,在今后的工作中心定将以党员标准严格要求自己,积极向党组织靠拢,争取早日入党。

(施梦雅)

本报讯 为确保水厂安全稳定运行,提升员工应急处置能力,3月22日至26日,小湾水厂组织各班组成员开展活性炭应急投加演练,检验员工响应速度、操作规范及熟练度。各班组成员响应及时,处置得当,达到了演练预期目标。

(王心之)

本报讯 近日,利港客服中心组织部门员工开展综合业务能力提升培训,细致梳理工作中的薄弱、易错环节,认真分析总结,并就办理银行托收、开具电子发票等业务进行系统培训,提升各岗位员工业务技能,提升服务满意度。

(田洪)

水是生命之源,节水、爱水、惜水,需要全社会的共同努力! 节约用水,从我做起!



世界上是不是真的有灵魂存在

◎ 陶巧英

那天跟朋友一起喝茶，他信誓旦旦地说：这个世界上是有灵魂存在的。这对于从小接受唯物主义思想的我来说，完全无法认同，笑着问：你指的是什么？他说：人死了，肉体被火化了，可是他/她的灵魂并没有远去，特别是我们的亲人，也许只是固定的一段时间，她/他一定还在家里，在我们身边徘徊。

他点燃一支烟，在烟雾缭绕中，淡淡而忧伤地讲起一件事情：我的母亲是一个任劳任怨的人，她37岁生了我，前面有俩个姐姐。为了给我们更好的生活，她一辈子都在辛苦忙碌，每天工作到深夜，那么瘦那么憔悴。后来子女各自成家，但是这种习惯已经根植到她的身体，就算七八十岁，她也从来没停下来好好休息，我一直觉得她是累死的。

她去世后，按照我们这边的习俗，头七那天凌晨十二点，是要喊她回家的。那天深夜十一点多，我早早地坐在院子里，泡了一壶茶，等两个姐姐回来，和我一起举行这个仪式。可是快到十二点了，她们仍迟迟未归。我听到有“喀拉”的响声，开始并未在意，接着又有，抬头，声音却又止住了，我开始留意，声音再次响起时，循声望去，发现一直稳稳地靠在院墙上的扶梯，慢慢地在往下滑，摩擦着地面，可是一惊动到我，又停止了。我突然觉得，这是母亲在提示我：时间到了，你们怎么还不喊我回家！我赶紧打电话给两个姐姐，让她们回来，咱妈都着急了！

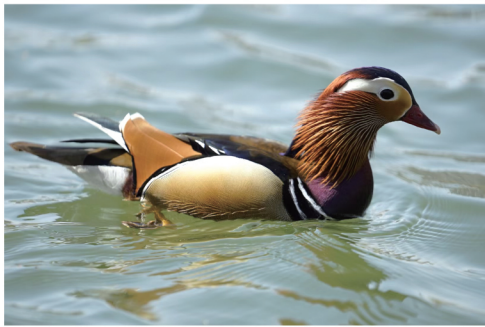
我问：你不害怕吗？他说：是我妈，有什么可怕的，我希望我妈的灵魂一直还在家里，但是后来再也没有出现过类似的提示，我想，她应该是去往西方极乐世界了。

他的神情有点难过，有点惆怅。我想起小时候，奶奶去世那年，我十二岁。早上起来烧早饭，去储物间拿米的时候，灯突然忽明忽暗，发出“咔嚓”的声音。我惊得哇哇大叫，那个灯却很快恢复了原样。爸爸跟我说：那是奶奶放心不下你，回来看你呢。我哭着说：你不要骗我，我都吓死了。爸爸就喊了两句：妈，你别吓自己孙女啊，她还小不懂事。后来早起，再也没有出现过这样的情况。长大以后想起这件事，我还默默地笑话过爸爸真是迷信，现在却与这位朋友的描述有惊人的相似之处，那也许真的是奶奶的灵魂，她想用她的方式守候在我的身边，可惜我却用一种惊恐的方式拒绝了她……突然无比后悔。

那这个世界上到底有没有灵魂？以前觉得可笑，现在却忍不住用这种理论自我慰藉。不管怎样，我们对彼此的思念从未停止。

我们喝着茶，聊着天，抬头仰望望着星空，默默无言，远去的亲人，不知他/她们此刻身在何处，但愿一切安好。

(华士客服中心)



独

沈嘉烈 / 摄

清明寄思

◎ 张吟瑜

认知清明，认知人生！清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。站到祖先和亲人的坟前，心生思绪万千，万事万物都有来源与归宿，自己从何而来，将归向何处！它能给我们什么样的启发呢？静立莹冢默然，脑海中自然会浮现出这些答案。我们来自父母，父母来自祖父母，祖祖辈辈，总会有根，总归有源。开枝散叶。枝再繁，叶再茂，扎向大地的根，只有一处。这就是融入血脉中的眷恋，是我们的来处。

父母在，人生尚有来处；父母去，人生只剩归途。有人烟处，必有血脉传承。清明节就是中国的感恩节！扫墓扫的不是祖祖辈辈而是我们的内心，祖先不需要我们的感恩，需要的是因感恩而解脱的我们！

清明时节，教我做人。清洁、清廉、清静，无非一个清白。明事、明礼、明法，无非一个明白！清白明白之人，自有清风明月拂面涤心，红尘世俗、功名利禄，如果你过于执着、拿得起放不下，为权、为钱、为名、为情黯然神伤，不妨清明时分去扫墓。那里，自有另一种答案，哪怕只是片刻的宁静！清爽做人，明白做事，足矣！

岂能事事如意，但求无愧于心！到哪里？不管是谁，多么伟大，这世间终将忘记你的存在，时间的长河啊，我们仿佛只是一片雪花，这样一想，很多事自可淡然。我是谁？当你明白了“从哪来、到哪去”，“我是谁”似已豁然开朗！认知了清明，就懂得了人生！花开花落，云卷云舒。你是人子(女)，你是人父(母)，你是人夫(妻)，你是华夏血脉，你是人类赤子。难怪有人说，清明祭祖，彰显的是一种血脉的传承和责任。

来到这世间，你安身立命，拥有自己的角色，承担相应的责任，再看整个宇宙，150 亿年以前，宇宙还没有出现，而大约 80 亿年以后，宇宙也将消失，我们都是暂时的存在而已。存在即有当下的责任，清明是责任、是感恩，是哀思、是心静，是思接千载、神游万仞，是传承、是教育。清明，更像一种精神。认知了清明，就懂得了人生！

(澄西水厂)



祝福四月份生日的员工

马倩	陈德坤
王臻	范恩卓
王荣	范惠芬
王天豪	范林青
王心之	周红霞
王瑾	周君峰
叶萌	周鸿贤
刘伟	周承晓
刘治	胡春芹
刘军民	柳静珍
孙逸	是晓飞
贡升	姚春军
李兵	袁继忠
李小龙	夏心华
李亚艳	徐斌
杨武军	徐加成
吴旭芳	徐钰哲
何军	高宽
沈军	高菁
沈嘉烈	唐国伟
张小华	黄养
张立忠	黄毅君
张芳华	梅晴
张怡玲	曹正洪
张黄强	蔡晓天
陆晓东	缪虹霞
陆敏霞	瞿群华
陈彬	
陈德弘	



玉龙雪山

王越 / 摄

澄水园

老地方

◎ 赵冠华

有一个老地方，似乎遥远到模糊了记忆，可时间总会跟你开个玩笑，某一年某一季某一天，为你悄悄地吹开了一条缝隙，曾经熟悉的味道飘入你的心门：苦涩

中夹着甜蜜，酸楚中夹着馨香，刺痛中夹着温柔。

忍不住，亦步亦趋再次向她靠近。如鹃纱遮挡着美丽，带着一份神秘感，带着一些诱惑力，带着

一种魔幻般，近一点、近一点……微微颤抖、丝丝心动，轻轻的徐徐撩起那一层薄纱，紧抵的双唇扬起嘴角，微蹙的眉眼顿然舒缓；似天际遥远确跃然眼前，似常在梦中确触碰指端，似已然云烟确鼻息温存……

还是那个老地方，美丽的颜色依然在，散发的清香依然在，跳动的心率依然在。衰退的是尘封已久的记忆，永存的是深埋心底的过往，不常忆非忘却，启开时灿烂依旧。

有一个老地方，在那美丽的心尖处！

(澄南供水公司)