



澄水报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



敢于作为 勇于创新 江南水务成立智慧水务研究院



本报讯 3月28日,江南水务智慧水务研究院正式揭牌成立。省供水保障中心主任林国峰,哈工大环境学院副院长南军,市科技局、工业和信息化局、科协的相关领导和专家,公司董事长龚国贤、总经理华锋等参加智慧水务研究院成立座谈会和揭牌仪式。林国峰和南军为智慧水务研究院揭牌。华锋主持会议及仪式。

智慧水务是智慧城市发展的必然产物。中国科学院院士曾以水联网的定义初步勾画出了智慧水务的建设内涵,即通过各种信息传感设备、测量水文水质等水利要素,传递到互联网上,进行信息交换和通讯,以实现信息智能化识别、定位、跟踪、监控、计算、管理、模拟、预测和管理。智慧水务对政府、社会 and 用户的价值在于:最大程度上提升水务企业的应急响应能力。

公司自2010年开始建设国内同行业中第一个智慧水务项目的可行性研究,经过4年的研发和建设,2013年年底通过国家住建部验收,取得了1项发明专利和3项软件著作权。近年来,智慧水务概念在水务行业风起潮涌,物联网、云计算、大数据、人工智能迅速发展,颠覆了传统IT建设模式。

随着企业可持续发展、跨区域发展对于科技和人才需求的不断增长,激发企业科技创新活力,引育科技创新人才,加强智慧水务建设势在必行。经过精心筹备,在省供水保障中心、哈尔滨工业大学及社会各界的支持下,成立江南水务智慧水务研究院,其主要职能包括新技术、新装备应用的研究开发、企业技术创新战略和技术发展战略的决策咨询、企业技术创新体系建设、产学研合作和对外合作交流、企业技

术创新人才的培训。

会上,公司副总经理曾武介绍了智慧水务研究院的成立背景、定位、目标,重点阐述了研究院近期准备和已着手开展的研究项目。与会人员结合各自领域对研究院今后的发展提出了宝贵意见和建议,并表示将大力支持科技创新,共同助力智慧水务研究院结出累累硕果。

随后,智慧水务研究院与哈工大环境

学院(城市水资源与水环境国家重点实验室)现场签订了合作协议。城市水资源与水环境国家重点实验室以环境工程、市政工程、流体力学和环境科学4个国家重点(培育)学科为依托,围绕城市水生态安全、城市水质保障、城市水健康循环3个研究方向,是我国本领域科学研究、人才培养和社会服务的最高水平的研发基地之一。双方将通过校企合作的方式,建立优势互补关系,充分发挥各方特长,以国家重点实验室的科研力量来推动智慧水务技术创新,同时以企业的需求为导向,支持和推动研究院在相关核心技术方面的研究和积累。

龚国贤在发言中表示,在《2006-2020年国家信息化发展战略》中提到的“高起点的规划、高标准的建设、高效率的管理、高质量的服务”的“四高要求”,已经成为城市给排水规划、建设管理与服务的努力目标。江南水务智慧水务研究院将立足于水务行业发展需求,适应行业技术的革新,依托公司先进的智慧化管理水平优势,充分发挥校企联盟、产业联盟作用,以科技服务、人才引进、成果转化为基础,以研究开发能够引领水务行业发展趋势的新产品、新技术为目标,打造成为行业内具有影响力的科技创新与产业化基地。

(李兵)



倾听民众心声 服务民生需求 江南水务走进“空中热线”直播间



本报讯 3月26日,公司总经理华锋,副总经理曾武、吴耀东及质量管理部负责人来到江阴电台参加“空中热线”节目,倾听民生诉求,解决群众最关心的热点、难点问题。

节目伊始,华锋向听众介绍了2018年公司在推进城乡供水一体化发展、标准化服务精准到户、农网及户表改造工程、全过程水质监管等方面的重要举措。他表示,公司将继续坚持以安全优质供水为底线,以打造“澄水”服务品牌为目标,自我加压,干在实处。聚焦安全保供不放松,加快各项技术改造,加强人防技防,确保水厂稳定正常运行;聚焦重点工作不放松,继续高标准推进农网及户表改造工程,高起点完善规划,高标准加快建设;聚焦精准服务不放松,以迎接供水服务标准化国家级验收为契机,增强用户品质服务体验,不断提升服务效能。

现场,有网友询问“农网及户表改造工程什么时候能到他

家?”曾武从该工程的实施背景、申请流程、费用承担三个方面做了具体阐述。改造后,优质的管材、智能化调度和管网综合监测系统的全覆盖、供水设施设置的规范、供水水环境的改善、专业服务的均等化等方面充分体现了共建共享,农村居民都能安心、舒心、放心地饮用自来水。如今各乡镇行政村、社区主动申请改造的热情高涨,该工程带来的民生实惠已深入人心。公司也将继续兜牢民生底线,高标准、高质量、高效率推进该工程顺利实施。

一个半小时的直播互动时间,网络咨询、热线电话络绎不绝,听众就水费缴纳、快速报修、微信962001功能、供水安全保障等方面进行了提问,现场公司人员认真回复、耐心解答,对于未能接入的电话,也请导播记录了联系方式,节目结束后逐一答复,确保用户诉求件件有回音、事事有落实。

(澄水)

公司荣获“2018年度中国水业最具社会责任投资运营企业”殊荣

本报讯 3月22日,在由E20环境平台主办的“2019(第十七届)水业战略论坛”中,公司斩获“2018年度中国水业最具社会责任投资运营企业”殊荣。

此次评选历时两个月,从市场业绩、新闻关注度、投融资能力、创新能力、品牌能力、企业家与团队六大维度并结

合E20评审团、专家评审团、媒体评审团三大评审团的意见进行综合评定后得出最终评选结果。公司从众多企业中脱颖而出,荣获了“2018年度水业最具社会责任投资运营企业”奖项,成为水业最具社会责任的企业典范之一。

(吴敏)

2019年3月22日是第二十七届“世界水日”，3月22—28日是第三十二届“中国水周”。公司以“坚持节水优先，强化水资源管理”为主题，举办“2019年度世界水日·江南水务供水开放日”系列活动。

在保障安全供水的前提下，公司开放肖山、小湾、澄西水厂，邀请关注水安全、水健康和水环境的社会各界人士，来到水厂进行参观、交流、监督，增进社会对供水的认知。组织“小水滴”志愿者走进乡镇、社区，通过宣传供水管理、安全保障、农网改造、以及智慧水务线上线下服务等新形势下公司发展的新任务、新目标、新成果，让更多用户“了解水、珍惜水、保护水”。

大美江南 水清至澄

2019年度“世界水日·江南水务供水开放日”系列活动

Leaving no one behind”（不让任何一个人掉队）



最美不过阳春三月，江畔春色小湾独好。3月16日，近200位市民来到依山傍水、景色宜人的小湾水厂，大家一路向北，开启了自来水的探索之旅。

在取水头部，大桥横跨南北、长江碧水东流。24小时实时视频监控、人工与仪表在线检测、上下游水质信息共享、15类应急预案等周密的原水水质监控体系，让市民倍感踏实。随后大家沿着输水管道回转向南，一路参观了折板絮凝沉淀池、斜板沉淀池、V型滤池……

“深度处理工艺如何让水质更加优良？”2018年小湾水厂深度处理工艺顺利投运，我市自来水正式进入“深度处理时代”。公司经过长时间的原水水质分析以及中试实验论证，确定了臭氧——生物活性炭工艺是现阶段最适宜江阴的水处理技术。常规处理工艺中的V型滤池出水进入臭氧接触池，臭氧将高分子有机物氧化成易生物降解的低分子有机物，并增加水中溶解氧，再进入活性炭滤池进行活性炭吸附和生物膜降解，去除水中的有机物。不仅提高了原水污染应急处置能力，对自来水口感和品质也有较大提升。

“我知道，我知道……”在供水知识有奖问答环节，大家信心满满，踊跃参与，个个都“满载而归”。



小湾水厂

肖山水厂

3月18日，周庄实验小学的40余名学生代表来到公司肖山水厂，近距离参观自来水工艺流程，了解自来水的来龙去脉。活动结束后学生们通过主题班会、手抄报等形式在全校营造节约用水、保护水环境的良好氛围。



澄西水厂

3月20日，利港实验小学的学生和利港街道的青年志愿者来到公司澄西水厂，观摩制水流程、观看节水宣传片，感受自来水的来之不易，共同倡导保护水源地、珍惜水资源。



供水服务走进乡镇、社区

3月19日和22日，“江南梦·水务情”供水服务分别走进普惠社区与祝塘镇。“小水滴”志愿者在社区开设供水知识课堂、设立供水服务咨询点，通过展板、宣传小折页、互动问答、水质小实验等形式向用户介绍现行水价政策、农村供水管网及户表改造、用水安全知识等内容。



公益骑行

3月23日上午，“小水滴”工艺骑行队25人，从公司出发沿着东外环路、长江路、梅园大街、霞客大道一路前往南闸街道，全程约20公里。整齐的队列、统一的队服、飘扬的刀旗，向过往路人宣传节约用水、科学用水。



学先进 争先进 当先进



贾凤郁作为质量管理部部长,提到这一年,感到十分荣幸和自豪。2018年质管部紧紧围绕公司年度目标,结合部门重点任务,圆满完成了年度任务,并在原水水质研究和技术培训方面都取得了一些成绩。

2018年江南水务与哈工大联合课题全面启动。和高校科研合作模式的开启,使部门人员开阔了思路,拓宽了视野。员工在与高校的合作交流中收获颇多,为公司今后科研的分析工作,提供了崭新的思路 and 方向,也深刻体会到了科研和正常检测的诸多差异。此次课题合作质管部克服困难全力配合,几乎全员上阵,在保证日常工作的同时合理安排科研检测,气相、液相到气质、ICP-MS、原子吸收、离子色谱等大型仪器几乎24小时开机运行,共采集水样和泥样累计20几次,采集样品450多个,出具参数共计近35000个。该项目的顺利推进为打造科研型实验室,提高应急处置预警能力,打下了坚实基础。

在技术培训方面,质管部在保证实

验室内部管理有序进行的同时,逐步加强对水厂各生产岗位及厂级化验的技术培训,组织开展了饮用水臭和味检测方法培训,对厂级化验员的实际操作、原始记录填写以及标识管理等方面进行了规范,通过人员讲解、现场演示、学员实战等形式,各岗位技能有了显著提升,三级检测制度得到进一步落实。



葛晓丹在江南水务管线所已经工作了八年。除了管网日常管理工作外,她还负责管网GIS系统优化升级、管网漏损控制系统建立、一级分区计量搭建以及管网规划、管网工程前期协调等工作。

提起这八年的工作经历,葛晓丹用三个词概括了她对工作的感悟:用心负责、注重细节、勤思善究。

“用心负责”是她工作的第一关键词。在绿道工程、芙蓉大道快速化改造等工程中,原有的供水管线面临着施工安全“威胁”。绿道沿线的DN1400管道是主要输水管道,在前期的踏勘协调中,葛晓丹发现该管线因为年代久远,其GIS地理位置坐标与实际坐标严重不符,上报领导后,立即对已开挖的部分管道进行GPS

定位测量,及时更新完善管网系统数据,并对该管道进行了内衬修复,确保了管网安全。

“注重细节”是她对自己的首要要求。葛晓丹时刻提醒自己将工作做好、做细,她说:“每天在上班路上,我都会把一天的工作计划在脑海里过一遍,到办公室之后,用笔记下来。把计划表上繁琐的工作任务分解为具体的若干小块,一步步地去完成。”面对困难,葛晓丹没有一丝怠慢。在各项迎检工作中,葛晓丹和同事们把近年来的所有台账及相关资料分门别类,各类文件摆放整齐,标注明确。既圆满地完成了迎检工作,也为今后的查阅资料提供了便捷。同事们都说,部门里有个女生真好。

“勤思善究”是她扎扎实实地提升途径。在漏损控制系统建设过程中,葛晓丹对分区计量的理论和水量平衡分析表进行深入研究,确定漏损控制系统需要采集的数据,积极与软件方沟通,提出对工作更好更有帮助的需求。她参与了检漏技术的探索研究项目,在部门负责人的带领下,以“相关分析检漏法”作为基础,开发出连接供水管道高精度检漏定位装置,以此来提高检漏效率,降低管网漏失率。

提到对新年工作期望,葛晓丹说:“成绩属于过去,我将成绩作为新的起点,以更高的标准严格要求自己,不断提高业务水平,增强专业技能,并继续以饱满的精神状态投入下一阶段的工作中,为江南水务的美好明天不懈努力。”

以诚为本 “信”福万家

本报讯 近日,在江阴市消费者权益保护委员会组织开展的2017-2018年度十大行业“百佳诚信单位”评选活动中,公司荣获2018年度市“百佳诚信单位”和“维权先进监督站”称号。

公司作为公共事业服务单位,始终坚持“诚信就是品牌”的经营理念,积极推进国家级供水服务标准化建设,规范经营管理,坚持信息公开,鼓励社会监督,拓展多种诉求沟通渠道,保障广大用户消费权益。“962001”24小时澄水热线与公司微信、官网以及12345、110实时对接,打造成集在线申报、集中受理、移动派单、全流程监管、大数据分析的综合服务管理平台;以用户满意为标准,以用户需求为导向,不断延伸服务触角、拓展诉求渠道、履行服务承诺,确保用户诉求件件有回音、事事有落实。

公司将继续严格遵守法律法规,引导用户参与监管,共同构建用水信用体系,努力为用户营造一个诚信、

放心的用水消费环境,为提振消费信心,维护消费公平,促进经济社会和谐发展作出不懈努力。

3月15日,是第37个国际消费者权益日。当天,公司作为江阴市消费者权益保护委员会监督站成员,在江阴学院广场参加了消委会主办的“信用让消费更放心”消费维权宣传咨询活动。

活动现场,工作人员不辞劳苦,反复向来往市民宣传安全用水、节约用水理念及阶梯水价政策,细心解读公司对供水服务的社会承诺,并提供相关咨询,受到市民的广泛赞誉。

服务用户、品质为

本。公司长期以来坚持“用户至上”的服务理念,面对用户日益提高的用水需求,主动作为,不断创新服务渠道,提高服务品质,优化用水环境,把“澄水”品牌牢牢根植于用户心中。

(周晶晶)



百佳诚信单位



(2017-2018年度)

江阴市消费者权益保护委员会

先进监督站

江阴市消费者权益保护委员会
2019年3月

本报讯 3月29日,公司召开2019年江南水务子公司信息披露合规培训。从信息披露制度体系、重大事项信息披露四个方面着手,学习了信息披露相关的各个要点,以确保子公司信息披露的真实、准确、完整、及时和公平。

(朱孟琳)

本报讯 3月22日,璜塘污水厂组织安全员对厂内化验室、易腐装置、防火设施进行了全面检查,并开展安全生产知识培训,进一步强化员工安全责任意识,提高应急处置能力,确保安全生产。

(吴建龙)

本报讯 近日,澄西水厂根据年度保养计划,对厂区内生产设施设备进行了维护保养,电控柜除尘、水泵电机换油、吸泥行车滑触

块更换等工作进展顺利,目前各类生产设备运转良好。

(吴强)

本报讯 近日,公司牵头联合长山、申港、璜塘三家转供水单位,向全市持有《最低生活保障补助金领取证》的家庭提供了2018年度水费补助,该政策惠及全市3744户低保户家庭,发放补助款共计696384元,向社会传递了弱有所扶、困有所济的正能量。

(夏俭)

本报讯 3月4日,小湾水厂深度处理改建项目职业病危害控制效果评价报告顺利通过专家评审,该项目严格落实《职业病防治法》及《建设项目职业病防护设施“三同时”监督管理办法》的工作要求,确保职业健康管理制度化、常态化。

(夏卫国)



山塘印象

那个冬天

◆ 周琴芬

我家门前有一丛野菊。起先其实并不知道它是菊。密密葱葱的叶，细长如笔锋，倒更像一丛野草，无人问津。

风瑟瑟，云烟也刺骨。走在匆匆的归途，心亦灰冷。怕是质疑着自己的存在，是否太过单薄，是否只是太过平凡的一个过客。

一个转角，无意间，目光落在门前那丛野菊上——野菊开了。

星星点点的黄，朦胧似天际采撷下来的云彩，却毫不懈怠地挤满了叶丛的每一个角落。墨绿的叶间，只觉得是一片琉璃似的极光。

原来，它也是花。

凑近瞧了，珍珠大小的一朵花，竟也能极尽细致。细腻的花瓣嫩如松脂，浓缩为松针似的一片片大小，鹅黄剔透，层层叠叠向花心笼合，颇像是精致极了的一盏小灯笼。淡白的日光渗到它娇小的面上，流转出莹莹灿烂的模样，纯美如佳话。

这种美比起别的花却又不同。它不是春日里桃花的排艳娇丽，亦不是夏日里初荷的伶俐清秀；不是秋时油菜花的热烈浪漫，亦没有冬里梅花的清风傲骨。正因如

此，它在平日里显得太过卑微，太过平淡，蜕去花身而沦为了草。花期之时，不若虞美人的蜕变之惊艳，又使它在文人墨客眼中，黯然失色。但它清新娇小，葱茏蓬勃。它远若绵云，又近似琥珀，它的美不是一时的惊艳，而是在万物如死灰之冬，欢喜地盛开，不施粉黛，生生不息。

不禁油然而生出敬意来。寒风飒骨，它凌寒盛开，蓬勃勃勃，灿若朝霞；尽管酝酿一年后绽放的花朵依然渺小，它也一点不恼，极尽自己卑微而脆弱的生命，不逐流，不争艳，将生命之灿烂展现得淋漓尽致，在清若之冬，生如夏花。

几度花期，莫不如此。又何况是比起花要精彩太多的我们。心间释然。平日里匆匆的步伐总使我们盲目地闯入名为苦难的人生之冬，总使我们对自我的存在不断忽略，心里觉得自己是个过客。其实不然。

凡来尘往，再卑微的生命也一样可以绚烂，再平凡的存在也一样可以精彩。

人生如四季。便在严寒之冬，做一株野菊花，让自己的美，生生不息。

(澄西供水公司)

门前种了几年的两盆昙花，前两年像营养不良似的，个子长的不怎么快，冬天和夏天有时还弱弱的，经不起寒冬和酷暑，叶子有时变枯，有时只剩瘪瘪的根茎，哎，林妹妹般娇弱的很。

今年，其中一盆，在此称呼她老大吧，叶子蹭蹭的长的又高又壮，墨绿色的叶子一看就是身肥体壮呀，发育如此之快真是调皮，怕她长太高叶子容易折断，用几根小棒给她绑一下，风中也不会摇摆的太厉害。可是老二她还是小小个，怎么一样这么喂着，区别这么大呢。

前几天傍晚给她们浇水，无意间发现老大不知什么时候长了个花苞，赶紧擦亮眼睛再看，没错，真的是一个花苞，我说老大，这么些年虽说你是第一次长花苞，自个有点难为情，可这毫无征兆的，确是真正惊喜到俺了呀，好歹我也蛮勤快的巡视着你们呢，怎么在我眼皮子底下就悄然无影的突然间长这么大了呢！好吧，不生你气了，好歹孕育着，又是

头一次，你肯定也辛苦的，我会好好照顾你的。

9月的天气早晚凉爽，白天太阳还是很炎热的，上班前我就把遮阳网给他们兜着，可不能晒伤了宝贝，傍晚时分再把遮阳网收掉，吸收夜里的凉风和清晨的雨露宝贝还是非常舒适的。每天早起与夜晚，我都会看她们几次，若泥土干了，得给她们及时浇水，当然养分肯定是不能少的，我会提前把磨好的豆浆放在小桶里，放块新鲜橘子皮以防长痘，盖好盖子发酵一段时间，用的时候兑好清水，便是妥妥的营养液哦。虽然会有难闻的气味，但是为了你们我还是不介意的，如此关爱你们，可别让我错过花期哦。

10月的假期，许是你也想赶这个欢庆吉祥的日子，傍晚时分花骨朵明显的鼓胀了一些，想着你定是要绽放，晚饭后便准备守着你，七点十分，花骨朵稍有圆鼓鼓；七点三十分，花苞展开一个小圆口，准备开放的姿态显现；八点时分，花瓣向外展开一小圈，

隐隐看到裹在里边的花蕊；八点三十分，花瓣已然张开大半，洁白无瑕；九点时分，昙花如冰雪仙子般盛开，雪白如银的花瓣，光芒四溅，隐隐透出傲骨神韵。都说昙花一现，时光短促，我静静守候在旁，清风吹过，一切都很安静。绽放一次，只为最美，白如雪，轻如云，圣洁如莲。只是一刹那的花开花落，美得让人炫目，让人心疼。

谢谢你的降临，花开的时候，我没有错过。

(澄南供水公司)



山塘古街

葛晓丹/摄

澄水园

起身的饺子 落身的面

◆ 蒋含萍

起身的饺子，落身的面，每每想到这里我都很伤感。

每当家中有人要远行时，小脚的奶奶总会天不亮起床，借着朦胧的亮光，窸窸窣窣地穿衣。每当把我从睡梦中惊醒，奶奶总会折过身来，轻轻地哄我，年小贪睡的我不会又进入了梦乡。

天有些蒙蒙亮，照在屋内朦朦胧胧的，奶奶借着微弱的亮光来到厨房和面、剁馅，擀面杖在厚实的面板上发出啪啪的声音。不

一会，一张张小巧的面皮在奶奶苍劲有力的手中，渐渐变得饱满圆润了起来。馅是肉馅，心灵手巧的奶奶总会在里面搅拌上肉渣子，那真是又香又脆，一口咬下去满满的油汁融化在了嘴里。我们总是蘸着醋，一口一个，看着我们狼吞虎咽的样子，奶奶总是一个劲地叫我们慢点吃，不要咽着。猫儿幸福地趴在桌子底下，嘴里发出呼噜噜的声音，身体随着打鼾声此起彼伏，那真是幸福的时光。

那几年在外求学，奶奶总是默默地用这样的方式迎接着我的往返。每当我从学校回来，奶奶总是在厨房忙开了。鸡蛋在锅沿上磕出美妙的声响，碧绿的小葱，黑亮的木耳，爆酱的香气令人垂涎。那自然是面，纯正的打卤面。学校的伙食很差，家里的打卤面成了我最想念的东西。特别是我奶奶的打卤面，是我回到家中最大的幸福。

起身的饺子，落身的面，我真

的不知道这样的风俗因何而来。也许饺子比较耐饿吧，特别适合赶远路的人。面，容易消化，适合吃完后休息。但奶奶却不同意这样的说辞，她认为这是一种祝福。“饺子”交好运的意思，“面”，长长久久。出门就要交好运，回家，就要长长久久。

美好的时光早已一去不复返，我再也找寻不到记忆中的味道了。

(澄中供水公司)

祝福四月份生日的员工

马倩	范建华
王心之	范恩卓
王安娜	范惠芬
王鸣瑾	林青
王荣	金小凤
卞洁	周红霞
叶萌	周君峰
刘伟	周鸿贤
刘治	承晓锋
刘军民	胡春芹
孙逸	柳静珍
贡升	是晓飞
李兵	姚春军
李莉	袁继忠
李小龙	夏心华
李亚艳	徐斌
杨武军	徐正兴
吴旭芳	徐加成
何军	徐钰哲
沈阔军	高宽
沈嘉烈	高菁
张小华	唐国伟
张立忠	陶建清
张芳华	黄毅
张怡玲	黄毅君
张黄强	梅晴
陆丽君	曹正洪
陆晓东	解青洪
陆敏霞	蔡晓天
陈彬	缪国良
陈德弘	缪虹霞
陈德坤	潘书林
范燕	瞿群华